

รายละเอียดของโครงการ altron3+ (อัลตรอน สามพลัส)

ความคุ้มครองเพิ่มเติม* (คุ้มครอง 1 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า) มีรายละเอียด ดังนี้

1. ภัยต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าจากกระแสไฟฟ้าผิดปกติ
2. การแตกหักโดยอุบัติเหตุ

*ความเสียหายใดๆ ของเครื่องใช้ไฟฟ้าจะต้องเกิดขึ้นภายในประเทศไทยเท่านั้น และความเสียหายดังกล่าวจะต้องเกิดกับอุปกรณ์ส่วนที่เป็นสาระสำคัญของสินค้า

เงื่อนไขของโครงการ altron3+

1. เป็นการรับประกันสินค้า LED TV แปรนด์ altron (อัลตรอน) ที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 14 มีนาคม 2562 เท่านั้น
2. ลูกค้าจะได้รับสิทธิประโยชน์ของการรับประกัน altron3+ (อัลตรอน สามพลัส) ต่อเมื่อทำการลงทะเบียนบนเว็บไซต์ www.altron3plus.com เสร็จสมบูรณ์ ภายใน 15 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า และได้รับการตอบรับจากทางบริษัทฯ ทาง SMS
3. การรับประกันความคุ้มครองเพิ่มเติมนี้ จะสมบูรณ์และได้รับสิทธิการรับประกันสินค้า เฉพาะผู้ซื้อที่มีบัตรรับประกันที่ถูกต้อง หรือลูกค้าต้องเก็บใบเสร็จที่ซื้อสินค้าไว้ หรือสแกนส่งมาพร้อมกับการสมัครออนไลน์ เพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกร้องความเสียหาย
4. ความเสียหายจะต้องเกิดขึ้นภายในประเทศไทยเท่านั้น
5. เป็นการใช้งานโดยลูกค้า และรวมถึงบุคคลในครอบครัว / พนักงานหรือบุคคลที่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า เท่านั้น
6. ความเสียหายจะต้องเกิดกับตัวเครื่องเท่านั้น
7. วงเงินชดเชยความเสียหาย (ต่อปี) จะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ตามตารางด้านล่าง และในกรณีที่มูลค่าความเสียหายที่ตัวแทนรับซ่อมของบริษัทฯ ประเมินราคาไว้มีจำนวนสูงกว่าวงเงินที่ลูกค้าได้รับตามตาราง และ/หรือ ตัวแทนรับซ่อมไม่สามารถซ่อมสินค้าได้ บริษัทฯ ดกลองจะจัดหาสินค้าทดแทนที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า หรือใกล้เคียงกับสินค้าเดิมของลูกค้า โดยไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ปรากฏตามตารางให้แก่ลูกค้าหรือผู้เป็นเจ้าของสินค้าเท่านั้น

ระยะเวลา	วงเงินชดเชยที่ได้รับ
ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ซื้อ	60% ของราคาซื้อ

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะรับผิดชอบไม่เกินวงเงินความคุ้มครองตามที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้ ความรับผิดชอบระยะเวลาเอาประกันภัยของบริษัทฯ ต่อความเสียหายแต่ละครั้งหรือความเสียหายหลายครั้งรวมกันจะไม่เกินวงเงินความคุ้มครองรวมทั้งระบุข้างต้น

8. บริษัทฯ ยกเว้นความรับผิดชอบตามสัญญาในกรณี

- ก. การใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์ หมายถึงการหารายได้ ผลประโยชน์หรือผลตอบแทนใดๆ จากการใช้นั้นๆ ในทางการค้าหรือค้าขาย
- ข. ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นในชิ้นส่วนที่ไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองดังนี้
 - ชิ้นส่วนอุปกรณ์เสริมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกของสินค้า เช่น แบตเตอรี่, อแดปเตอร์, สายไฟ, Backlight, รีโมท เป็นต้น
 - ชิ้นส่วนเพื่อใช้สำหรับประดับตกแต่งเพื่อความสวยงามโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของผลิตภัณฑ์
 - ชิ้นส่วนซึ่งตามปกติวิสัยเป็นวัสดุใช้สิ้นเปลือง
 - อุปกรณ์ที่ไม่เป็นไปตามแบบของผู้ผลิตรวมถึง การดัดแปลงใดๆ ของชิ้นส่วนอุปกรณ์นั้น
- ค. การปรับตั้งสินค้า/ความผิดพลาดในงานช่างและศูนย์บริการซ่อมที่มีได้รับการแต่งตั้ง
 - การปรับตั้งสินค้าซึ่งมิใช่การซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนแต่อย่างใด
 - ความผิดพลาดในงานช่างอันเกิดขึ้นระหว่างการบำรุงรักษา การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การดัดแปลง หรือการปรับปรุงสินค้า
 - การซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากศูนย์บริการซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ
- ง. การสึกหรอ การอุดตัน การบุบสลาย รอยขีดข่วน ถลอก เลียดสี สีซีดจาง หรือการเสื่อมสภาพหรือประสิทธิภาพในการใช้งาน เช่น การเสื่อมสภาพของแบตเตอรี่ หลอดไฟที่หมดอายุการใช้งานตามอายุการใช้งาน เป็นต้น
- จ. การขนส่ง การส่งมอบ การติดตั้ง การทดสอบอุปกรณ์เครื่องใช้ระหว่างติดตั้ง การถอดถอน การเคลื่อนย้าย หรือการบรรทุกมากเกินไป ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม
- ฉ. การทุจริต การกระทำโดยเจตนาหรือจงใจละเลยเพิกเฉยหรือการใช้ผิดวิธีของสินค้าและอุปกรณ์
- ช. สินค้าที่มีการขีดฆ่าเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม ลบทิ้งหรือสูญหายไปของหมายเลขเครื่อง
- ซ. การเรียกเก็บคืนสินค้าของผู้ผลิตหรือจากการซ่อมหรือทดแทนชิ้นส่วนของสินค้าจากความผิดพลาดจากการออกแบบการผลิต
- ณ. การบันทึกข้อมูล การ訂หน่วยความจำ หรือหน่วยความจำภายนอกอื่นๆ และความสูญเสียใดๆ ต่อ การทำซ้ำใหม่ของ การ訂หน่วยความจำ หรือหน่วยความจำภายนอกอื่นๆ รวมถึงข้อมูลที่อยู่ในนั้น
- ญ. ความเสียหายสืบเนื่องหรือต่อเนื่อง
- ฎ. ความเสียหายต่อบุคคลภายนอก
- ฏ. ความเสียหายของสินค้าอันเกิดจากเหตุ แผ่นดินไหว สมพายุ ระเบิด การแข็งตัวของน้ำ การกระทำ อย่งป่าเถื่อนหรือประสงค์มุ่งร้าย การจลาจล ลูกเห็บ น้ำท่วม ภัยจากยานพาหนะและภัยทางอากาศ
- ฐ. ความเสียหายอันเป็นผลมาจากสงครามการบงกช การกระทำของศัตรูต่างชาติ การจลาจล การกบฏ การถูกยึดทรัพย์โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติตามกฎหมายหรือการค้าขายผิดกฎหมาย หรือขนส่งโดยผิดกฎหมาย
- ฑ. ความเสียหายจากปฏิกิริยานิวเคลียร์หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี
- ฒ. ความเสียหายของสินค้าอันเกิดจาก สภาพของอากาศหรือบรรยากาศ ความชื้น การเกิดสนิมจากสภาพแวดล้อม ตัวมอดแมลงสัตว์กัดแทะ หรือเชื้อราหรือกรรมวิธีทำความสะอาดหรือซ่อมแซม
- ณ. ความเสียหายที่เป็นผลโดยตรงจากคลื่นความกดอากาศ แรงสั่นสะเทือนของอากาศยานทุกชนิด

ด. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ อันมีผลโดยตรงหรือทางอ้อมมาจาก

- การปรับแต่งจานรับสัญญาณดาวเทียม
- การกักกัน จับกุม หรือยึดทรัพย์สินตามกฎหมายโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- การขัดข้องอย่างถาวรหรือชั่วคราวของการจ่ายก๊าซไฟฟ้าหรือน้ำประปา
- สินค้าที่มีข้อต่อที่ไม่ถูกต้องตามแบบหรือผิดปกติของอุปกรณ์ไฟฟ้า ก๊าซ น้ำประปา หรือสัญญาณที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เครื่องใช้
- ความเสียหายอันเนื่องมาจากซอฟต์แวร์และไวรัส ความเสียหายต่อข้อมูลและอุปกรณ์ส่วนควบ (accessories) ใดๆ

9. สินค้าที่ altron 3 + ยกเว้นความคุ้มครองอันได้แก่ สินค้าล้าสมัย (Clearance), สินค้าตัวโชว์, โทรศัพท์ที่มีราคาต่ำกว่า 3,000 บาท และสินค้าที่ไม่สามารถระบุหมายเลขเครื่องได้

การเลิกสัญญา/สัญญาสิ้นสุด

กรณีที่เลิกสัญญาหรือสัญญาเป็นอันสิ้นสุดนี้สามารถทำได้โดยอาศัยเหตุต่อไปนี้เท่านั้น

1. กรณีการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าภายใน 7 วันนับจากวันที่ซื้อ และผู้ขายรับเปลี่ยน/คืนสินค้านั้น
2. กรณีสินค้าเสียหายสิ้นเชิงตามเงื่อนไขของข้อสัญญา บริษัทฯ จะชดเชยค่าสินค้าตามที่กำหนดไว้ตามสัญญาและถือว่าสัญญาเป็นอันสิ้นสุดลงทันที

วิธีการรับบริการ

1. ติดต่อสายด่วนศูนย์บริการ altron3+

โทรศัพท์ 02-292-1770 (เวลาทำการ 8:30 – 18:00 น. จันทร์-ศุกร์)

โทรสาร 02-291-1062

อีเมล altron3plus@gmail.com

Facebook www.facebook.com/altronthailand/

Line@ @altron_Thailand

2. นำส่งสินค้ามายังศูนย์บริการแต่งตั้งของ altron3+ ในพื้นที่ที่ให้บริการ ขึ้นอยู่กับความสะดวกของลูกค้า ค้นหาศูนย์บริการได้ที่ www.altronthailand.com/th/สินค้าและบริการ/บริการหลังการขาย/

หมายเหตุ

1. การเปลี่ยนสินค้าใหม่ กรณีเคลมสินค้าเมื่อเกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุ สามารถ เคลมได้ 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีแรกนับจากวันที่ซื้อสินค้าที่ระบุไว้บนใบเสร็จ หรือชดเชยโดยไม่เกินวงเงินสูงสุด 60% ของราคาซื้อ เท่านั้น
2. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่ให้การรับประกัน altron3+ แก่สินค้าที่บริษัทฯ ยกเว้นการให้บริการได้แก่สินค้าล้าสมัย (Clearance), สินค้าตัวโชว์, โทรศัพท์ที่มีราคาต่ำกว่า 3,000 บาท และสินค้าที่ไม่สามารถระบุหมายเลขเครื่องได้